

教育产品
二十四小时网络科技

高校一网通办解决方案

One stop service hall solution in Colleges and Universities

介绍

1、智慧校园运营支撑平台（一网通办）

以校园信息化应用集成为核心，集中抽取通用能力，构建一体化的底层平台，以校园信息化用户及应用为核心，面向上层应用提供应用间的连接能力，帮助学校打造校级的一网通办服务科学治理体系和二级院系的办公、教学、科研的协作空间，实现信息化为高校教学、科研和管理服务。

主体由四个部分组成

管控台：智慧校园运营支撑平台的控制中心，为系统管理员提供管理平台各个模块功能以及内容的工具。

校园身份互联认证平台：校园身份认证平台目的在于解决高校在访问控制、身份管理、统一授权、安全审计四个方面存在的安全和管理难题。包含统一身份认证和门禁管理系统。

融合门户：对校内各类信息和应用系统进行整合，支撑多主题 PC 门户、移动 H5 门户和门户小程序构建，面向全校师生提供一体化、一站式、个性化信息服务。

一网通办支撑套件：提供高校一网通办运营所需的软件工具，实现校务服务的科学治理。

核心功能



“政务服务改革”趋近成熟，“一网通办”风潮吹进高校

2016年

技术方案和建设要求

国办函【2016】108号

关于印发《“互联网+政务服务”技术体系建设指南》

2017年

原则和时间表，试点推进

国办发〔2017〕39号文

关于印发《政务信息系统整合共享实施方案》的通知

2018年

制定5年内具体工作要求和截止时间

国发〔2018〕27号文

关于加快推进全国一体化在线政务服务平台建设的指导意见

国办发〔2018〕45号

关于进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案的通知

《关于深化高等教育领域简政放权放管结合优化服务改革的若干意见》

让高校教学科研人员从过多过苛的要求、僵硬的考核、繁琐的表格中解放出来。依托“互联网+”，积极推动高校公共服务事项网上办理，提高办事效率。

浙江政务服务网
www.zjzfw.gov.cn

省级

请输入您想找的服务

浙江省政府门户网站

用户中心
登录 / 注册

首页 个人办事 法人办事 行政审批 便民服务 阳光政务 数据开放

AI客服

写信
咨询投诉

我要纠错

移动端

常见问题

返回顶部

收起

当前位置：个人办事

按主题 按部门

多部门联办 省电力公司

杭州海关 省消防救援总...

省委宣传部 省残联

省机关事务局 浙江海事局

民航浙江安全... 宁波海关

省通信管理局 省委机要局 (...)

省退役军人事... 省委网信办 (...)

省委办公厅 (... 省委组织部 (...)

省医保局 省委统战部 (...)

省档案馆 省发展改革委

省人社保厅

职业技能等级认定机构备案申请

企业新型学徒制申报

职称评审与专技考试

社保卡管理服务系统

浙江劳动人事争议调解仲裁网

社保证明打印

就业创业服务

浙江省企业用工监测服务系统

浙江省劳动保障监察公共服务平台

浙江省省级医疗保险信息系统

多省教育主管单位政策：由“试点阶段”进入到“全面推进、考核验收阶段”

多地教育主管部门单位发布相关指导意见

山东省教育厅 2019年11月

《推进教育政务服务事项
“教育服务、叫您满意”工作方案》

上海教育委员会 2019年4月

《上海教育系统加快推进数据治理和
“一网通办”工作实施方案》

浙江省教育厅 2018年11月

《关于推进全省高等学校
“最多跑一次”改革的实施意见》

线上线下联动 **三清单** 强化监督考核
数据归集 移动办理 掌上办、指尖办
服务事项流程再造
一数一源 一源多用 电子证明、电子印章

制订校务服务事项清单

系统梳理 **审批清单** 责任清单
流程整改
深化数据治理 强化“用户”意识
实体校务服务大厅和校务服务网融合发展

将一网通办作为信息化项目绩效
评估重要指标，对不符合共建共
享要求的不予审批，不拨付运维
经费

实现全部校务服务事项（师生到
部门办事“最多跑一次”并开通
网上申请渠道，50%以上事项实
现全流程在线办理

打造成高度融合的一体化校务综合服务模式

一窗，线下实体服务大厅，为师生提供综合窗口
一站式服务，送件、取件只进一扇门

一窗

一网（线上服务大厅），统一服务入口，提供面向师生线上、线下一体化融合服务

一网

以只跑一次为改革目标，线上线下业务联动融合，真正解决一站式服务价值闭环

一次

INFOR-
MATION

一网通办 服务支撑架构

Service support architecture



WISEDDU
WISEDDU

总体架构



线上服务大厅

支持校园门户
办事大厅一体化融合

模板库赋能高校个性化
配置，从此与众不同

AI人工智能
提升服务温度

为师生提供线上线下
融合的、全量的服务
事项

全面打造校务服务公
开，快速体现信息化
建设成果

下沉服务场景，连接业
务部门、校领导，提供
专属办公体验

①线上服务大厅 (PC)

定位：提供校园门户、办事大厅、工作台、三张清单的综合性服务大厅

教育产品
二十四小时网络科技

我的大学

办事大厅

工作台

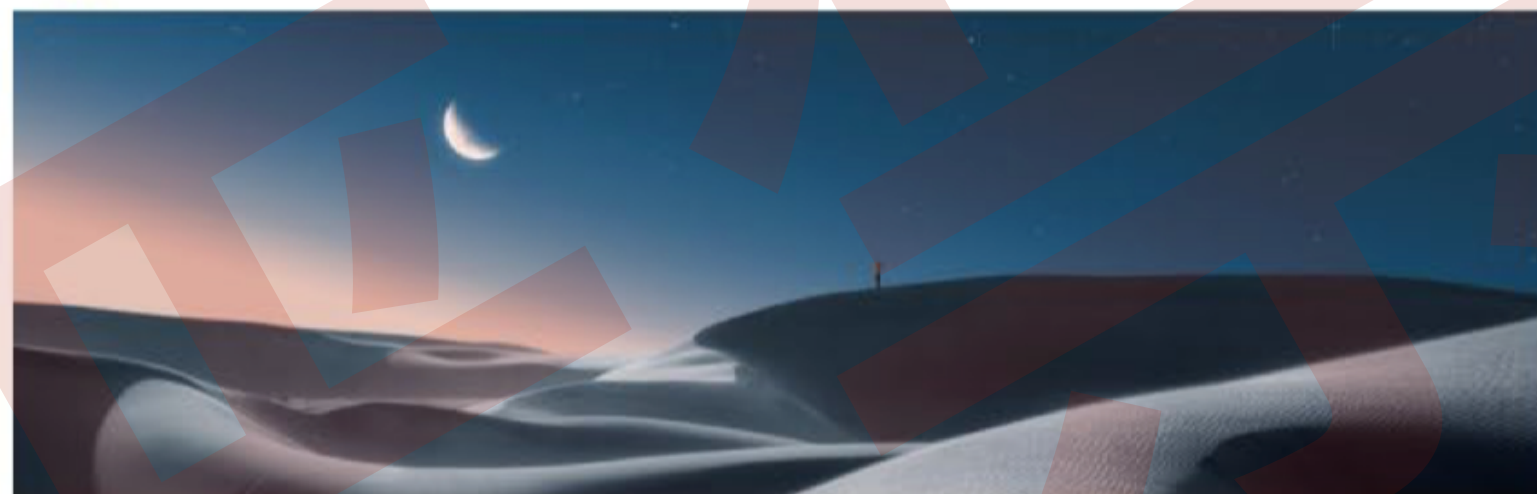
消息

用户名

一站式服务大厅

诚朴雄伟 励学敦行

轮播图 链接导航



个人数据

今日天气
晴 18~29°C
南京市江宁区

校园一卡通
余额 283.20元
上次消费 21.10元

今日天气
晴 18~29°C
南京市江宁区

校园一卡通
余额 283.20元
上次消费 21.10元

我发起的 待办任务 已办任务

- | | |
|---|------------------|
| [发文审核]: 关于建设网络安全专题网站的建议
任务来源: OA 待管理员审核 | 2019/11/15 15:24 |
| [发文审核]: 关于建设网络安全专题网站的建议
任务来源: OA 待管理员审核 | 2019/11/15 15:24 |
| [发文审核]: 关于建设网络安全专题网站的建议
任务来源: 研究生 已提交 | 2019/11/15 15:24 |
| [收文处理]: 教育部等八部门关于引导规范教育移动互联网应用有序...
任务来源: 人事 已退回 | 2019/11/15 15:24 |
| [发文审核]: 关于建设网络安全专题网站的建议
任务来源: OA 已办结 | 2019/11/15 15:24 |
| [收文处理]: 教育部等八部门关于引导规范教育移动互联网应用有序... | |

[更多我发起的任务 >](#)

预期效果

我的大学

办事大厅

工作台

三张清单

一站式服务大厅

诚朴雄伟 励学敦行

轮播图 链接导航



个人数据

今日天气

晴 18~29°C

南京市江宁区

今日天气

晴 18~29°C

南京市江宁区

校园一卡通

余额 283.20元

上次消费 21.10元

校园一卡通

余额 283.20元

上次消费 21.10元

业务直通车

办公服务 7

财务服务 12

教学服务 12

生活服务 16

科研服务 9

公共服务 4



网络服务



OA办公



成果收藏



科研服务



Office365



高性能计算机服务中心



场馆预约



设备竞价

我发起的 待办任务 已办任务

[发文审核]: 关于建设网络安全专题网站的建议

任务来源: OA 待管理员审核

2019/11/15 15:24

[发文审核]: 关于建设网络安全专题网站的建议

任务来源: OA 待管理员审核

2019/11/15 15:24

[发文审核]: 关于建设网络安全专题网站的建议

任务来源: 研究生 已提交

2019/11/15 15:24

[收文处理]: 教育部等八部门关于引导规范教育移动互联网应用有序...

任务来源: 人事 已退回

2019/11/15 15:24

[发文审核]: 关于建设网络安全专题网站的建议

任务来源: OA 已办结

2019/11/15 15:24

[收文处理]: 教育部等八部门关于引导规范教育移动互联网应用有序...

[更多我发起的任务 >](#)

新闻通知公告

关于印发《实验动物生物安全应急预案》的通知

2019/11/15 15:24

关于成立目标管理与考核工作领导小组的通知

2019/11/15 15:24

关于成立科学技术学院课程思政教学研究的通知 new

2019/11/15 15:24

关于成立科学技术学院第六届继续教育教学指导委员会的通知

2019/11/15 15:24

关于成立先进光电芯片及信息系统研究院... new

2019/11/15 15:24

多套模版库

丰富卡片库

个性化配置



预期效果

我的大学

办事大厅

工作台

三张清单

办事大厅 > 学生办事 > 校园卡补办

校园卡补办

★★★★★ 4.0 (1,234条评论)

在线办理

评价

基本信息

事项名称	国家级奖学金申请	事项编码	1234456789
所属主题	奖惩助贷	服务对象	学生
所属部门	学工处	责任部门	学工处
前置条件	国家级奖学金申请		
服务内容	小园静静碧湖边，阅尽沧桑数百年。夏响青篁冬悦雪，昼巡红镜夜观天。		
主要业务周期	每学年9月		
内容标签	奖惩助贷 学生工作 资助		

基本信息

咨询电话

办理须知

办理流程

相关材料

办理地点

办理时间

常见问题

事项依据

咨询电话

13E.....432

李老师

02.....32

信息化建设管理服务中心-运行服务部

办理须知

- 如因丢失卡补办，需在挂失（可使用校园卡多媒体机或 微信“i南大”在线挂失）后，至信息化中心办理补卡手续。持卡人须携带本人有效身份证件（代办人需携带其本人及持卡人有效身份证件），补办收取卡工本费20元。
- 如因卡损坏补办，无需挂失，由持卡人携带其有效身份证件（代办人需携带其本人及持卡人有效身份证件）、坏卡在校园卡管理中心补办，收取卡工本费20元。
- 领取或补办校园卡一个月内，如无法正常使用，经工作人员检验，卡片无磨损、无弯折等损坏痕迹的，可免费换卡；如因自身保管不善导致卡损坏无法使用的，则收取卡工本费20元重新办卡。

① 线上线下一体化

② 智能搜索

预期效果

我的大学

办事大厅

工作台

三张清单

我的应用

完成

取消

拖动应用模块即可排序



网络服务



成果收藏



OA办公



科研服务



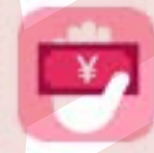
Office365



场馆预约



科研服务



设备竞价



班车查询



班车查询



OA办公



待办任务

已办任务

我发起的

任务来源

任务名称

任务数

紧急程度

发起人

最近接受时间

操作

请销假

12

您有一条OA发文需审核

8

一般

喻善维

2020/04/08 13:40

[处理](#)

人事系统

12

您有一条OA发文需审核

8

一般

贡秋

2020/04/08 13:40

[处理](#)

OA办公系统

27

您有一条OA发文需审核

46

一般

陶信苑

2020/04/08 13:40

[处理](#)

任务来源过长过长...

18

您有一条OA发文需审核

40

一般

司静

2020/04/08 13:40

[处理](#)

任务来源过长过长...

45

您有一条OA发文需审核

3

一般

保言

2020/04/08 13:40

[处理](#)

任务来源

16

您有一条OA发文需审核

1

一般

赖若桂

2020/04/08 13:40

[处理](#)

您有一条OA发文需审核

36

一般

扶秋

2020/04/08 13:40

[处理](#)

预期效果

我的大学
办事大厅
工作台

三张清单

三张清单

Three lists

责任清单 审批清单 服务清单

搜索责任部门



行政处

在“行政处”下搜索

搜索

 可在线办理事项

行政处

4



后勤处

3



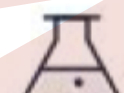
教务处

8



财务办公室

16



科研中心

66



党委办公室

4



人事处

22



后勤管理办公室

19



后勤处

9

服务事项名称

责任部门

到现场次数

办理类型

操作

国家级奖学金申请

行政处

4

-

[办事指南](#)[在线办理](#)

国家级奖学金申请

行政处

0

承诺件

[办事指南](#)[在线办理](#)

国家级奖学金申请

行政处

4

即办件

[办事指南](#)[在线办理](#)

国家级奖学金申请

行政处

0

承诺件

[办事指南](#)[在线办理](#)

国家级奖学金申请

行政处

4

即办件

[办事指南](#)[在线办理](#)

国家级奖学金申请

行政处

4

-

[办事指南](#)[在线办理](#)

国家级奖学金申请

行政处

4

承诺件

[办事指南](#)[在线办理](#)国家级奖学金申
国家级
奖学金申请文字两断...

行政处

12

即办件

[办事指南](#)[在线办理](#)

国家级奖学金申请

行政处

4

承诺件

[办事指南](#)[在线办理](#)

国家级奖学金申请

行政处

4

-

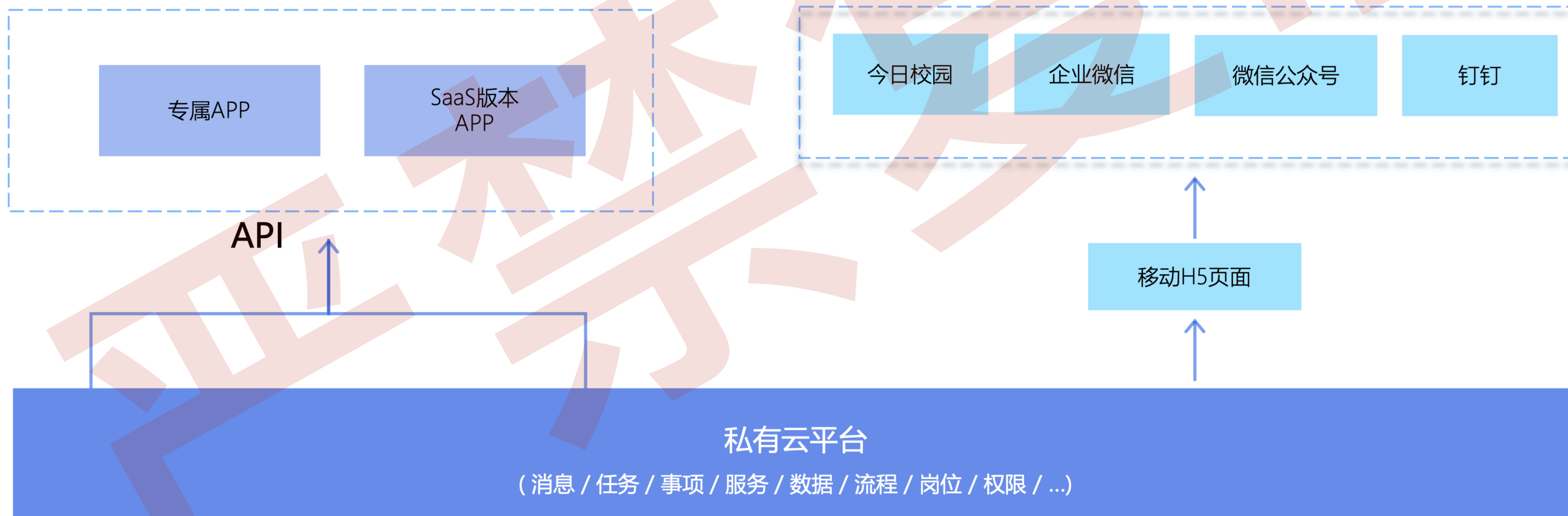
[办事指南](#)[在线办理](#)

①线上服务大厅（移动）

多终端全渠道覆盖，提供APP、H5(可接入互联网平台)

高校信息化移动校园专属APP【我的大学】

第三方移动端



9:41

提醒

任务 7 消息 99+ 发文

已办任务
246

我发起的
246

待办任务

- 张志强提交的因私出国申请, 待您审核
因私出国 (任务来源) 紧急 刚刚
- 王富贵提交了校园通行证申请
因私出国 (任务来源) 刚刚
- 王富贵提交了校园通行证申请
因私出国 (任务来源) 刚刚
- 张志强提交的因私出国申请, 待您审核
因私出国 (任务来源) 紧急 刚刚
- 张志强提交的因私出国申请, 待您审核, 请及...
因私出国 (任务来源) 刚刚
- 张志强提交的因私出国申请
因私出国 (任务来源) 刚刚

9:41

奖学金申请 取消

奖学金申请

帮助

四六级打卡

学霸自习室

自诊打卡

返校签到区啊

应用名称六字

应用名称

应用名称七...

全部应用

查看更多 >

服务事项 3

学工处 (责任部门)
国际级奖学金申请
服务角色: 学生、教师、游客

线下事项

学工处 (责任部门)
国际级奖学金申请国际级奖学金申... 在线办理

服务角色: 学生、教师、游客

学工处 (责任部门)
国际级奖学金申请 在线办理

服务角色: 学生、教师、游客

— 没有更多了 —

9:41

国家级奖学金申请

★★★★☆ 3.6 (1,234条评论)

教育教学

事项名称啊啊	国家级奖学金申请
责任部门	学工处
服务主题	奖惩助贷
服务对象	学生
服务部门	学工处
主要业务周期	每年9月
前置条件	国家级奖学金申请
服务内容	小园静静碧湖边, 阅尽沧桑数百年。 夏响青黛冬悦雪, 昼巡红镜夜观天。
主要业务周期	每年9月
内容标签	奖惩助贷 学生工作 自助

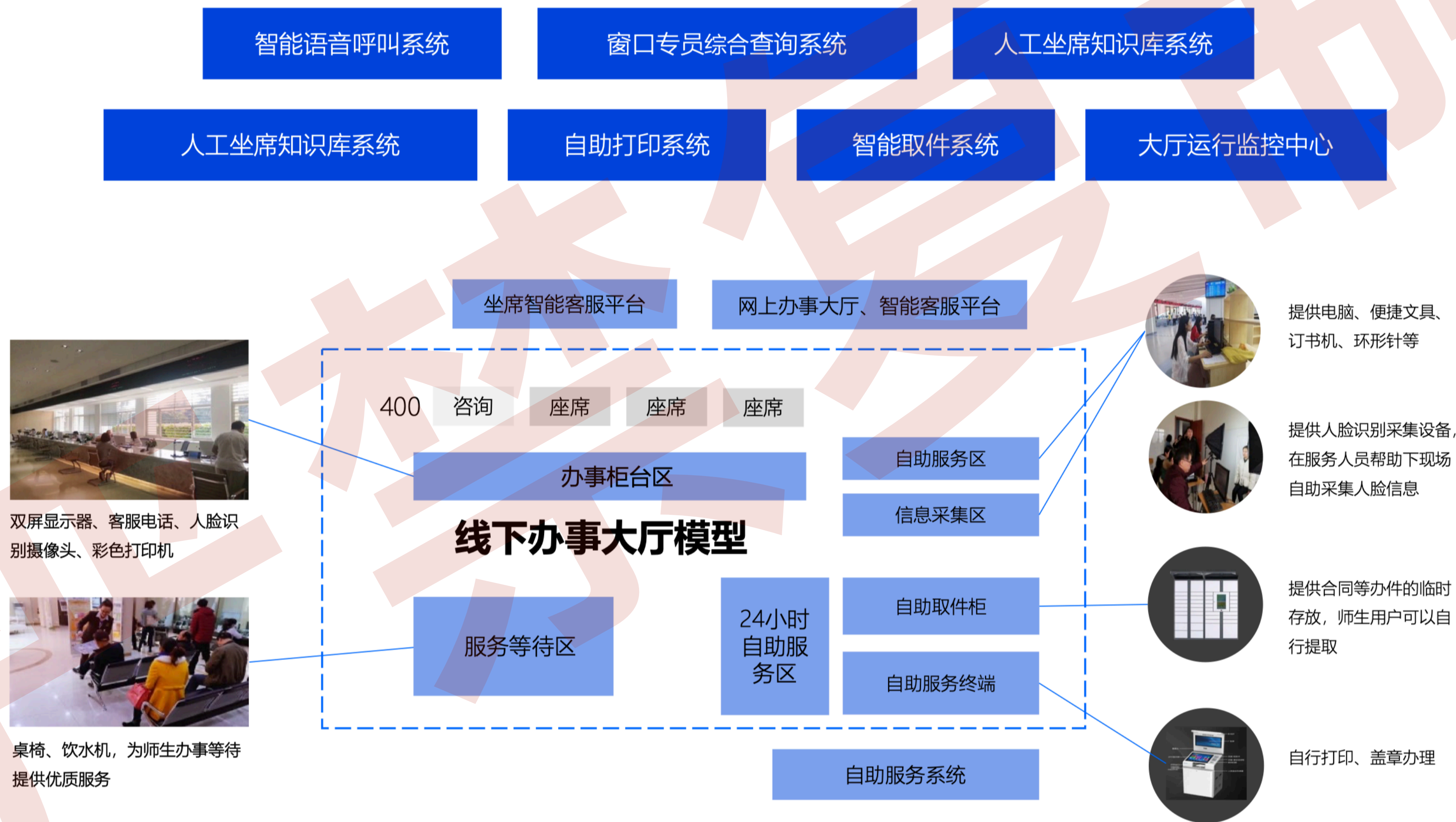
办理须知

小园静静碧湖边, 阅尽沧桑数百年。夏响青黛冬悦雪, 昼巡红镜夜观天。
申请人通过互联网端 (网址: <http://gzhzyw.gzjd.gov.cn/mpysl>)注册用户, 填写门牌申请资

线下服务大厅

线下服务大厅

线上线下业务办理联动 服务创新



线上线下融合，自助打印场景



在线申请 & 在线审批



取件信息



自助办理



取件二维码



取件短信



自助打印终端

本专科生学历（学位）证明书办理
全日制本专科学成绩单、在校证明、
教职工在职证明、
教职工收入证明

.....

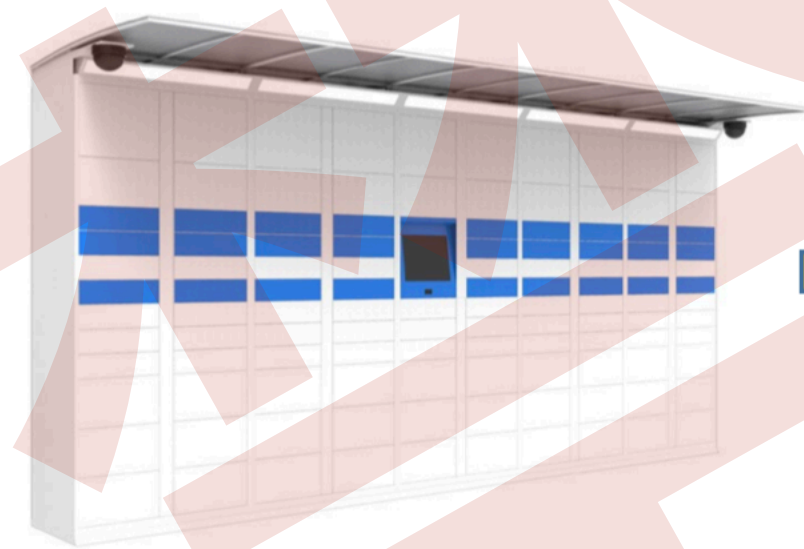
线上线下融合，自助取件场景

盖好实体章的文件材料

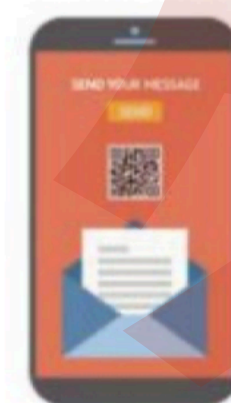
服务中心转交的物品

业务相关的档案文件

7x24小时服务中心



自助存取件柜



取件通知



取件柜自助取件

毕业生报到证办理
在校大学生学生证补办户
籍迁移证办理

.....

业务中台

事项中心 打造校级事项服务中心

事项全生命周期管理



校级流程中心 端到端的全面打通

物资采购申请服务

教育产品 二十四小时网络科技 物资采购申请服务

申请 审核 查询 统计 管理授权

发起申请

基本信息

申请部门	信息中心
申请人	张洪亮
采购事由	办公物品采购

18/99999

采购明细

操作	名称	数量	单价 (元)	金额 (元)	备注
删除	内存条	10	300.00	3000.00	
删除	U盘	5	50.00	250.00	
新增一行					
总金额 (元)					3250.00

附件

上传 (请上传附件)

采购清单.xlsx 删除

下一步

申请部门负责人审核

下一步办理人

梁常飞 x

提交 流程状态

每页: 10

任务状态

表单

数据模型

页面构建

审核页面

查询列表

申请页面

表单设计

采购人表单

申请表单

审核表单

流程设计

发布校验

操作记录

服务中不仅包含申请表单，还包括围绕服务管理的相关页面，一个完整的服务应该包括申请、审核、查询、统计、授权、流程干预等

提供行业最佳流程服务库



服务运营中心，提升学校服务治理能力

部门办件情况

全部部门

今日

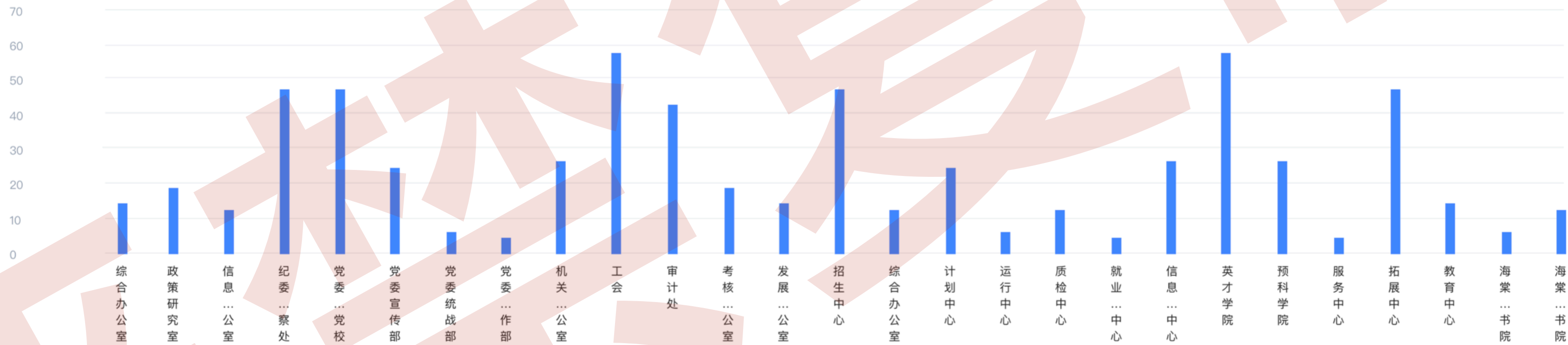
昨日

近7天

近30天

2020.04.17 - 2020.04.17

发起数 办理中 已办结



办件状态分析

请输入服务名称

所属部门

今日

昨日

近7天

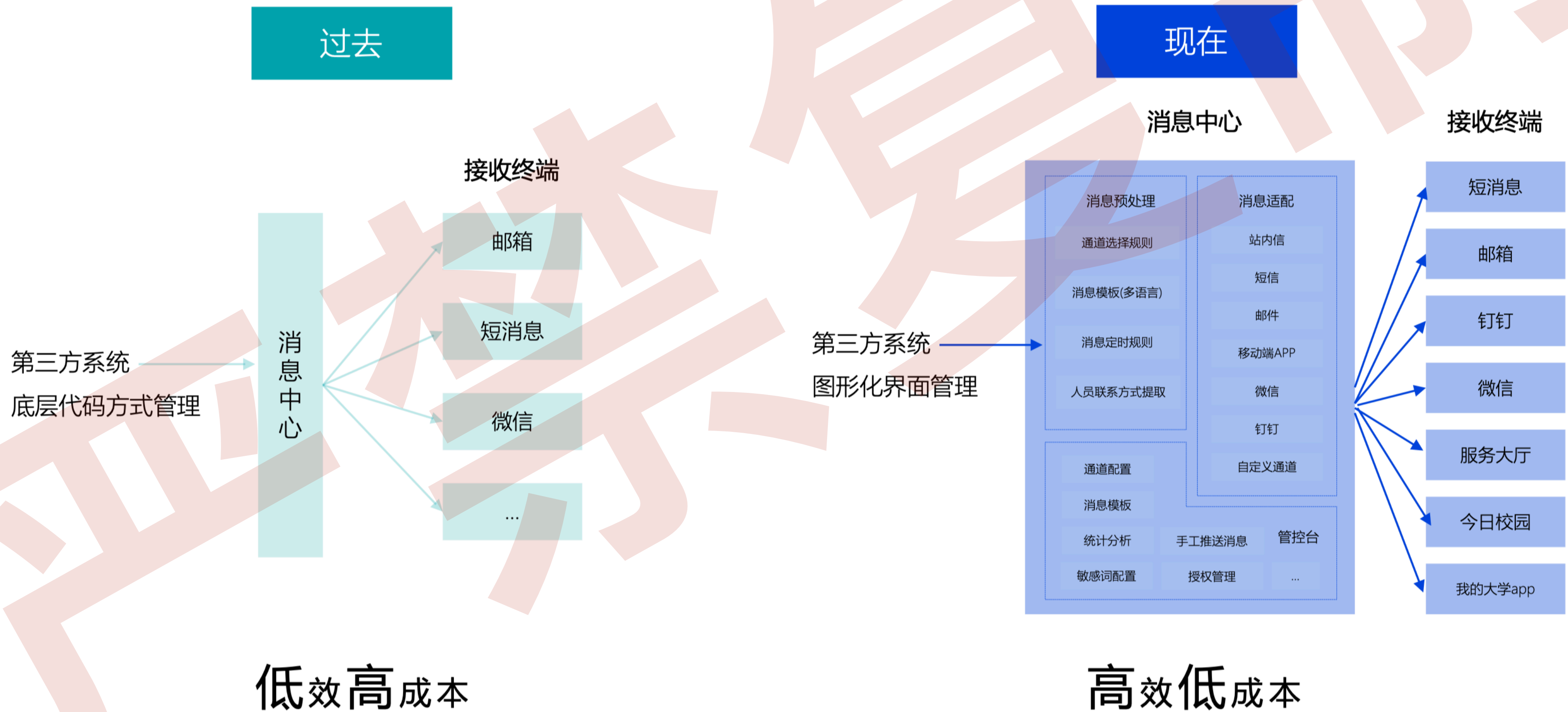
近30天

2020.04.17 - 2020.04.17

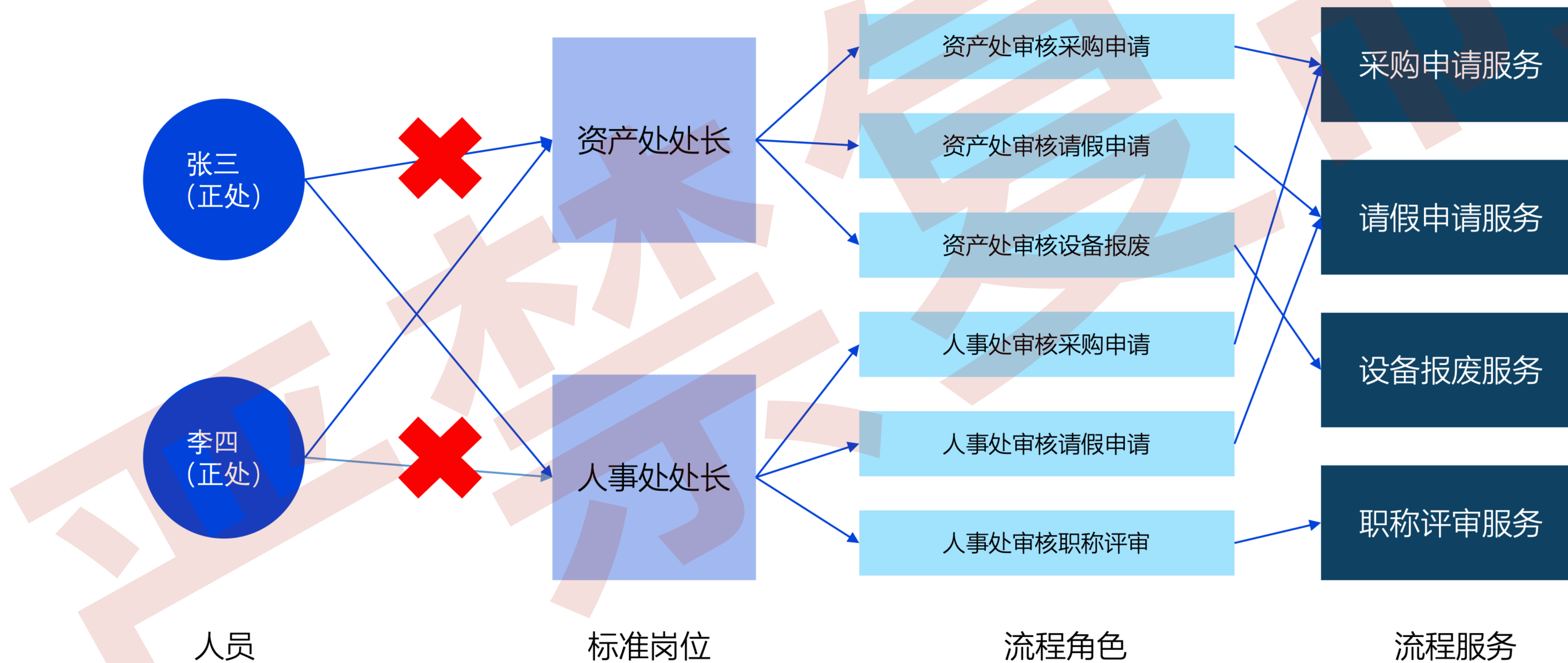
具体流程服务的运行效率

所属部门	服务名称	发起数	进行中数	办结数	中止数	挂起数	撤回数	驳回数	办结率	平均耗时	最长耗时	最短耗时
党委办公室	党委印章使用	15	12	3	0	0	0	0	0	1小时	1小时30分钟	40分钟
党委组织部	党委组织关系转出	15	12	3	0	0	0	0	0	1小时	1小时30分钟	40分钟
党委学生工作部	困难补助申请	15	12	3	0	0	0	0	0	1小时	1小时30分钟	40分钟
人事处	教职工在职证明	15	12	3	0	0	0	0	0	1小时	1小时30分钟	40分钟
学工部	校级专项奖学金申请	15	12	3	0	0	0	0	0	1小时	1小时30分钟	40分钟
团委	校园文化活动申请审批	15	12	3	0	0	0	0	0	1小时	1小时30分钟	40分钟

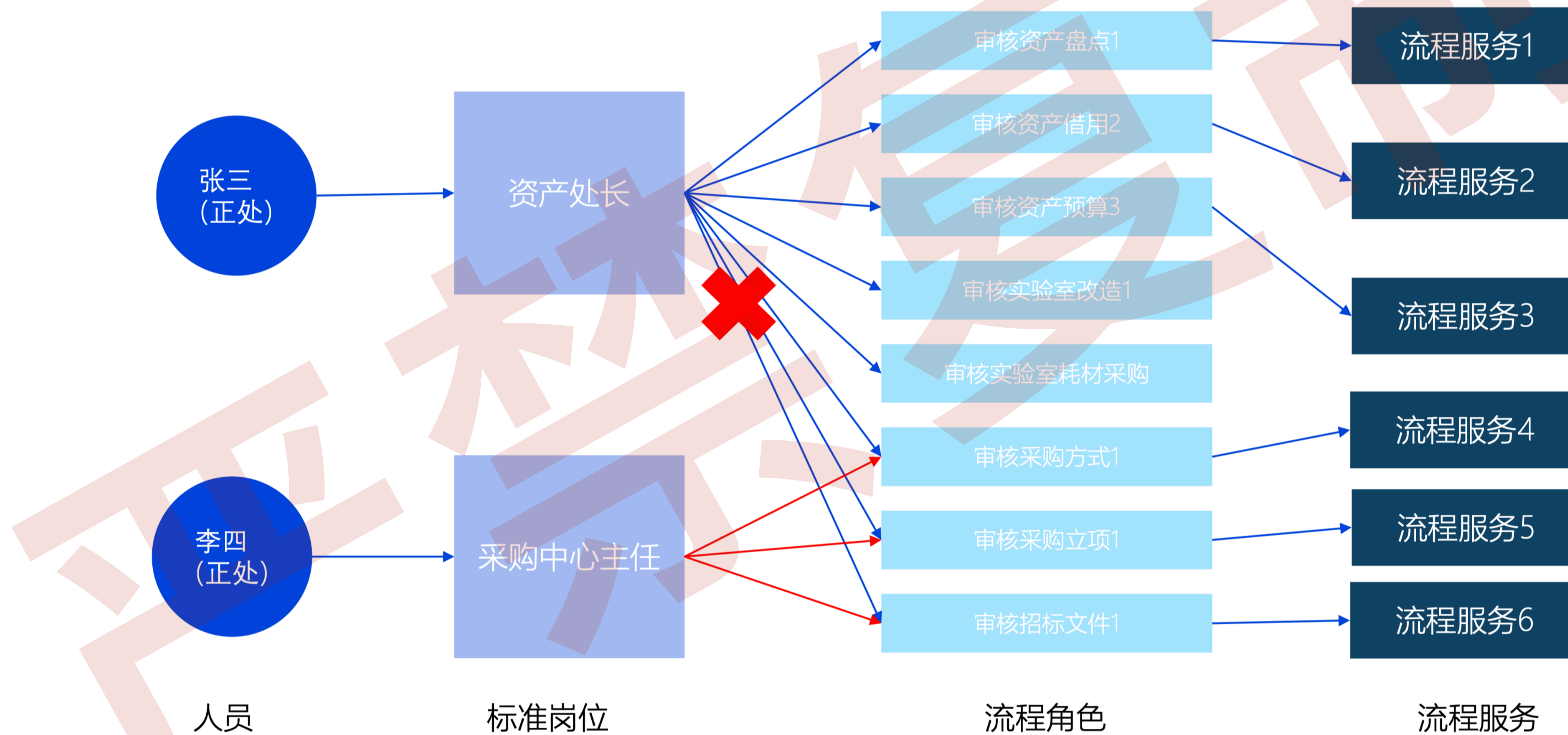
消息中心



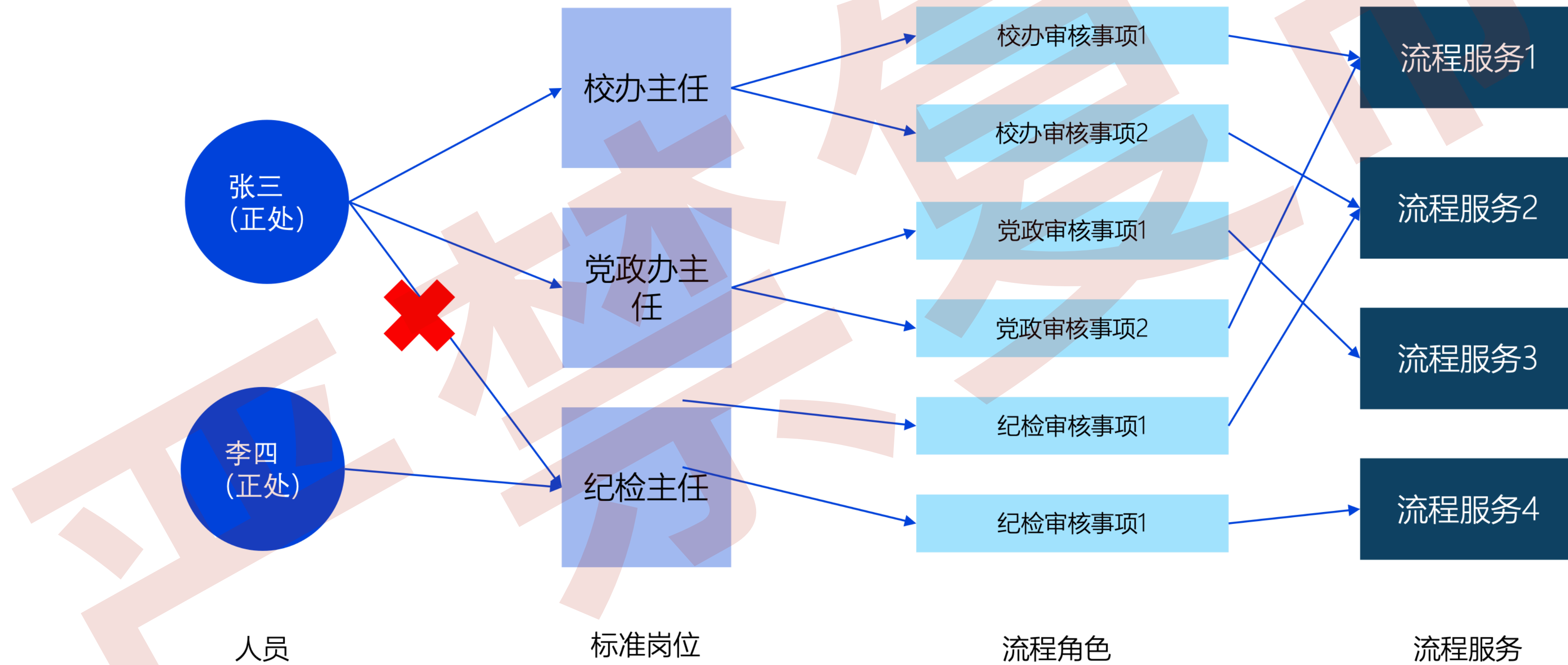
岗位中心，教职工轮岗场景



岗位中心，机构岗位调整场景



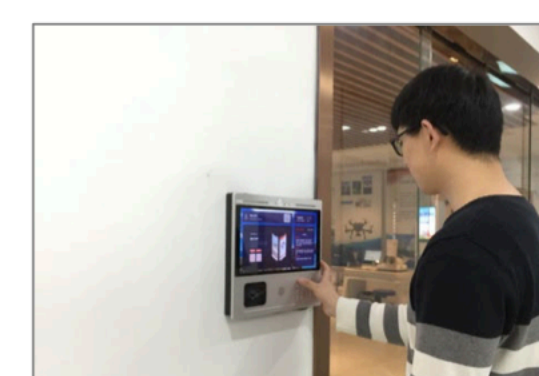
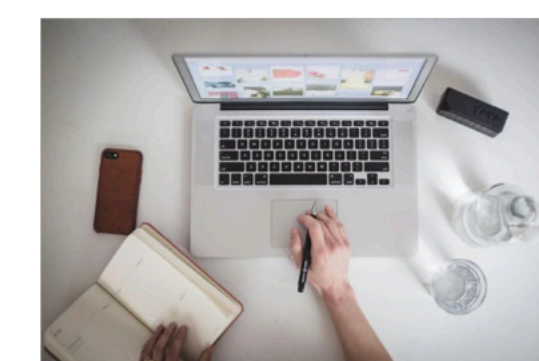
岗位中心，管理权限调整场景



全局人员信息服务平台，打造校级权威人员信息库



物联认证中心,提升师生服务体验



数据中台

打造校级统一数据开放平台

数据治理服务

生产阶段即消灭“孤岛”

数据计算与存储

- 支持结构化、非结构化的数据采集与存储
- 支持大数据解决方案，满足大数据存储和使用

数据资产管理

- 数据资产可视化管理，让学校数据资产一目了然
- 数据资产建设过程可视化

数据入仓管理

- 提供数据仓库，数据脱敏方案
- 按照各类时间、维度进行历史切片进行存储

数据多通道集成

- 提供全场景应用，牵引数据生产。
- 行政审批服务，微服务生产的数据自动流入数据中心

数据开放

- 以数据资产目录，对外开放校内数据，支撑上层应用建设
- 提供数据应用场景，如数据查询统计，主题决策，驾驶舱等

数据质量管理

- 可视化的数据质量管理，数据问题暴露无遗
- 提供数据问题在线反馈通道
- 面向数据责任部门，定期提供数据质量分析报告

可视化数据资产 建设的投入产出一目了然

提升学校对数据资产管控力

TO IMPROVE SCHOOL DATA ASSETS CONTROL FORCE



可查

图形化展示

“家底情况”一目了然，数据质量体检实时查看数据质量报告

可管

校级数据管控体系

包含数据生产、维护、使用等机制，责任到部门

可用

统一数据接口开放

全面支撑上层应用创新，整体分析

数据质量监控，把握数据治理脉搏

6大类健康检测及 一键修正



数据仓库 全面支撑校级数据分析

可追踪数据历史变化

可按多维度、时间进行切片备份

WIS-CDSP数据资产管理平台

数据对象变更记录查询

服务事件编号	有效期开始时间	有效期结束时间	处理日期	操作类型	WID	职工号	姓名拼音
16001	2020-03-13 20:52:16	4000-01-01 00:00:00	2020-03-13 20:52:16	Insert	0006155902	0006155902	ke yang
16001	2020-03-13 20:52:16	2020-03-15 17:36:12	2020-03-13 20:52:16	Insert	0006156127	0006156127	Yan min
71001	2020-03-15 17:01:03	2020-03-15 17:36:12	2020-03-15 17:01:03	Update	0006156127	0006156127	Yan min
73001	2020-03-15 17:36:13	4000-01-01 00:00:00	2020-03-15 17:36:13	Update	0006156127	0006156127	Yan min
16001	2020-03-13 20:52:16	2020-03-15 17:36:12	2020-03-13 20:52:16	Insert	00061640301	00061640301	zhang lin
71001	2020-03-15 17:01:03	2020-03-15 17:36:12	2020-03-15 17:01:03	Update	00061640301	00061640301	zhang lin
73001	2020-03-15 17:36:13	4000-01-01 00:00:00	2020-03-15 17:36:13	Update	00061640301	00061640301	zhang lin
16001	2020-03-13 20:52:16	2020-03-15 17:36:12	2020-03-13 20:52:16	Insert	00061640371	00061640371	feng lu
71001	2020-03-15 17:01:03	2020-03-15 17:36:12	2020-03-15 17:01:03	Update	00061640371	00061640371	feng lu
73001	2020-03-15 17:36:13	4000-01-01 00:00:00	2020-03-15 17:36:13	Update	00061640371	00061640371	feng lu

共 11809 条 10条/页 1 2 3 4 5 6 ... 1181 前往 1 页

数据质量监控 把握数据治理脉搏



数据资源开放目录

全过程、全透明监控数据消费

数据申请使用

数据资源目录

本专科生专业信息	2015-03-07	1778	3次
本专科生基本信息	2015-03-07	1981	2次

退出全屏模式 (F11)

搜索

资产目录管理 申请审核 资产使用记录

343 调用次数(次)

15 可下载数据(个)

3 下载次数(次)

热门下载	
1 本专科生基本信息	8次
2 学生组织信息	6次
3 教职工返聘信息	1次

人事系统	现场测试目录	测试目录	外事管理	财务管理	办公管理
党组织管理	档案管理	体育卫生管理	校友管理	统战工作管理	学生组织管理
人员基础信息	统一身份认证管理	人事管理	科研管理	学工管理	教务管理
研究生管理	资产管理	学校概况			

WISDOM EDUCATION

—
THANKS

NEW FRIEND OF WISDOM EDUCATION IN



深圳市二十四小时网络科技有限公司

专业软件定制研发服务公司

- 项目总负责人：梅强强
- 电话：13632806063
- 邮箱：vip@sz24hours.com
- 公司金牌旗下产品
- 站塔：站塔是一个DIY网站构建工具，不需要程序知识或特殊技能。使用内置功能，用户可以在1小时内轻松快速地构建自己的网站。
- 一网通办：智慧校园运营支撑平台（以校园信息化应用集成为核心，集中抽取通用能力，构建一体化的底层平台，以校园信息化用户及应用为核心，面向上层应用提供应用间的连接能力，帮助学校打造校级的一网通办服务科学治理体系和二级院系的办公、教学、科研的协作空间，实现信息化为高校教学、科研和管理服务)